PROJECTXENO 利用規約（利用者用）

第 1 条（目的）
本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、EPOCHFACTORYPTE.LTD.（以下「当社」といいます。）が運営し提供するブロックチェーンゲームである「PROJECT XENO」及びこれに付随するサービスの利用条件を定めるとともに、利用者及び当社間の権利義務関係を定めるものです。

第 2 条（定義）
本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げる通りとします。
(1)「NFT」とは、ブロックチェーン上に生成された非代替性トークン又は類似のデジタルアイテムを指します
(2)「ウォレット」とは、ブロックチェーン技術を利用して取引される、暗号資産及びNFT等を移転するための秘密鍵を管理するためのシステムを指します。
(3)「利用者」とは、本サービスの利用者として本契約を締結した者を指します。
(4)「知的財産権」とは著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権、肖像権、パブリシティ権その他の知的財産権（これらの権利を取得し、又はこれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を指します。
(5)「反社会的勢力」とは、次のいずれかに該当する者を指します。
①暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった日から 5 年を経過しない者暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他これに準じる者（以下、総称して「暴力団員等」といいます。）
②暴力団員等等が経営に実質的に関与している法人等
③自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有する者
④暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有する者
(6)「本 NFT」とは、当社が本サービスに関して発行する NFT を指します。
(7)「本契約」とは、当社と利用者との間に成立する、本規約の諸規定に従った本サービスの利用契約を指します。
(8)「本サービス」とは、「PROJECTXENO」及びこれに付随するサービスを指します。
(9)「本サービスサイト」とは、当社が運営する本サービスに関するウェブサイトを指します。
(10)「本商品」とは、本サービスにおいて当社が利用者に販売する全てのデータ（本 NFT を含みますが、これに限りません。）を指します。
(11)「本商品購入者」とは、利用者のうち、本サービスを通じて、本商品を購入する者を指します。
(12)「ユーザーページ」とは、本サービスサイト内に開設された、利用者が自身の登録情報の管理、購入した本商品を閲覧、管理を行うためのウェブページを指します。
(13)「GXE」とは、当社が発行する、本サービス上で用いることのできるガバナンストークンを指します。

(14)「UXE」とは、当社が発行する、本サービス上で用いることのできるユーティリティトークンを指します。
(15)「本マーケットプレイス」とは、本サービス上で当社が運営する本 NFT を取引するための場を指します。

第 3 条（本規約の目的及び範囲）
1.本規約は利用者と当社との間の本サービスの利用にかかわる一切の関係に適用されます。
2.当社が本規約の他に別途定める本サービスの利用に関する諸規程その他当社が本サービスの利用に関して随時発表する規程、利用ルール、ガイドライン等（以下、総称して「追加規程」といいます。）は、名称の如何にかかわらず本規約と一体をなし、本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約と追加規程に矛盾がある場合には、追加規程が優先するものとします。

第 4 条（利用者のアカウント登録）
1.利用者は、本規約に同意の上、当社が定める方法により当社が指定するアカウント登録に必要な情報（以下「登録情報」といいます。）を当社に提供することにより、本サービスの利用に係るアカウント登録を申請することができます。
2.利用者がアカウント登録を申請する場合には、真実、正確かつ完全な登録情報を提供しなければならず、常に最新の情報となるように修正しなければなりません。
3.利用者は、1人につき1つのアカウントに限り、登録することができるものとします。
4.当社は、以下各号のいずれかに該当する場合、利用者のアカウント登録の申請を拒否することがあります。
(1)利用者が当社に対して提供した登録情報の内容に正確ではない情報、又は虚偽の情報が含まれている場合
(2)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
(3)過去に規約違反等により、当社から利用停止等の処分を受けている場合
(4)当社の運営・サービス提供又は他の利用者の利用を妨害、支障をきたす行為を行った場合やそのおそれがあると当社が判断した場合
(5)反社会的勢力に該当する場合
(6)利用者が第 13 条の表明保証に違反する場合又はそのおそれがあると当社が判断した場合
(7)本サービスを詐欺等の犯罪行為に利用するおそれがあると当社が判断した場合
(8)本契約に違反した使用方法で本サービスを使用するおそれがあると当社が判断した場合
(9)利用者が既にアカウント登録されている場合
(10)その他当社がアカウント登録を認めることが不適当であると合理的に判断した場合
5.利用者は、登録情報に変更が生じた場合には、当社が定める方法により、速やかに届け出るものとします。変更の届出を怠ることにより、当該利用者に不利益が生じることがあっても、当社は一切の責任を負わないものとします。なお、事後的に変更の届出があった場合でも、登録情報の変更届出前に行われた取引や各種手続については、当社は当該変更届出前の情報に依拠する場合があります。

第 5 条（アカウントの管理）
1.利用者がアカウント登録を行った場合、利用者は、自己のアカウントにログインするための情報等（以下「アカウント情報」といいます。）を厳重に管理、保管するものとし、これを第三者に利用させることや、貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはならないものとします。アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などによる損害の責任は当該利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
2.当社は、アカウント情報を利用して行なわれた一切の行為を、利用者本人の行為とみなすことができ、その場合、利用者はかかる行為の結果生じる一切の責任を負担するものとします。
3.利用者はアカウント情報が盗難、漏えい等した場合又は第三者に使用されていることが判明した場合には、ただちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。利用者のアカウント情報の盗難、漏えい等又は第三者の不正利用・不正アクセス等により当社又は第三者に損害が生じた場合、当該損害の発生が当社の故意又は重過失に起因するときを除き、利用者は、当社又は第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
4.当社は、利用者の使用する通信端末の故障、紛失、第三者からのマルウェア、スパイウェア、ウィルス、ハッキング・クラッキング等による攻撃、アカウント情報等の管理不備及び使用上の過誤、又は第三者による使用等により、利用者が自己管理ウォレット内の暗号資産又は NFT（本 NFT を含みます。）の盗難、喪失、使用不能等を含む損害を蒙った場合であっても、当社に故意又は重過失ある場合を除き、一切の責任を負いません。
5.アカウントを使用する通信端末の機種変更等による変更後の通信端末へのゲーム内ポイント等のデータの引継ぎについては、ゲーム内に記載の所定の引き継ぎ操作を行うことにより可能となります。ゲーム内に記載の所定の引き継ぎ操作を行わなかった場合には、データの引き継ぎはできません。
6.前項に記載の所定の引き継ぎ操作を行わなかった場合、利用者が購入又はゲームプレイを通じて獲得されたゲーム内ポイント等の一切のデータは、利用者への事前告知なく消滅することがあることを、利用者はあらかじめ理解し、承諾するものとします。
7.利用者は、複数のアカウントを登録して本サービスを利用してはならないものとします。利用者が複数のアカウントを登録して本サービスを利用した事実が確認された場合，当社は、当該利用者に通知することなく当該利用者が登録したアカウントをすべて停止します。当該アカウントの停止による損害の責任は当該利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
8.利用者は、1 つのアカウントで同時に複数台の端末を用いてログインし、本サービスを利用してはならないものとします。複数台の端末でアカウントを利用する場合には、他の端末での本サービスの利用を終了したうえで、別の端末でアカウントにログインしなければなりません。
9.当社は、最終のアクセスから 1 年間以上経過しているアカウントを、あらかじめお客様に通知することなく削除することができます。
10.利用者の本サービスにおける全ての利用権は、理由にかかわらず、アカウントが削除された時点で消滅します。利用者が誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできません。

第 6 条（ユーザーページ）
1.利用者が本サービス内のユーザーページ（以下「ユーザーページ」といいます。）上で書き込みを行う全ての情報（以下「利用者書込情報」といいます。）については、本サービスの不特定多数の利用者からアクセスされ、閲覧されることを十分に理解のうえ記載してください。利用者書込情報に対しては、これを書き込んだ利用者が全責任を負うものとします。
2.利用者は以下の内容を含む情報を書き込むことはできません。
(1)違法、不正又は有害な内容
(2)本規約に反する内容
(3)公序良俗に反する内容
(4)他人の名誉又は信用を傷つける内容
(5)他者のプライバシー権、知的財産権その他の権利を侵害する内容
(6)脅迫、虐待、嫌がらせ、中傷、名誉毀損、残虐、暴力、下品又はわいせつにあたる内容
(7)虚偽又は詐欺にあたる内容
(8)誤解を招く内容
(9)差別又は偏見にあたる内容を含む
(10)その他、当社が不適当と判断するもの
3.当社は、利用者書込情報が本規約に違反する場合、その他当社が不適当と判断した場合には、利用者への事前の告知なく利用者書込情報を削除すること、利用者に書込みの制限を行うこと及び当該利用者のユーザーページの表示を中断することができるものとします。当社は当該措置につき、利用者に対し返答する義務を負いません。なお、当社は、当該措置によって当該利用者若しくは第三者に発生した損害について一切の責任を負いません。

第 7 条（当社による本商品の販売、及び利用者による本商品の購入等）
1.当社は、本商品の販売を行う場合、本サービスサイト上で本商品の情報、本商品の価格及び販売期間等を掲載し、当社所定の方法により、利用者に対し当該本商品の販売を行います。
2.本商品の購入を希望する利用者は、当社所定の販売条件を理解し、同意した上で、本商品の購入に必要な当社所定の情報を入力するものとします。なお、利用者が本商品を購入するためには、本サービス上利用可能な自己管理ウォレットを利用者自身が管理しており、また、当該自己管理ウォレットの本サービスへの接続その他当社所定の販売条件に従う必要があります。
3.利用者が、前項の当社所定の販売条件を満たし、かつ、当社所定の情報を入力した後、利用者は当社に対して、当該入力した情報を、当社所定の方法により送信するものとします。当社が当該送信された情報を受領した時点で、当社及び当該利用者間において当該本商品に係る売買契約が成立するものとします。
4.利用者は、前項で成立した本商品の売買契約に基づく代金について、第 1 項で定める当社所定の方法により決済するものとします。
5.第 3 項に定める本商品の売買契約が成立した後、当社は、本商品購入者のアカウントに当該本商品の保有者である旨を登録し、かつ当該本商品購入者のユーザーページ上にその旨を表示するものとし、これをもって当社の当該本商品購入者に対する当該本商品の引渡しが完了したものとしま

す。ただし、本商品が本 NFT である場合、当社は、購入者の自己管理ウォレットに当該本 NFT を送付することにより、当該本 NFT の引渡しを完了することができるものとします。

第 8 条（本商品に係る知的財産権及び利用許諾等）
1.本商品又はその他本サービス上で掲載する著作物に係る知的財産権は、著作権法その他適用される法令に従い、当社又は当社にライセンスを許諾している第三者に帰属するものとし、本商品購入者に譲渡されるものではありません。また、本商品購入者は、次項に定める場合を除き、当該本商品について、複製、配布、転載、転送、公衆送信、改変、翻案その他の二次利用等を行ってはなりません。
2.当社は本商品購入者に対し、当該本商品について、次の各号に定める行為に必要な範囲で、当該本商品を非独占的に利用（複製、譲渡、改変又は公衆送信する権利を含みますが、これらに限られません。）することを無償で許諾します。
(1)本サービス上で本商品を閲覧、視聴及び本サービスで予定されている利用方法に用いる行為
(2)本サービス上で当社が指定する条件及び方法により、他の利用者に本 NFT を販売する行為
(3)個別の本商品に関し本サービスサイト内に記載される利用許諾事項に基づく利用行為
3.本商品購入者は、その現に保有する本商品に関し、前項に定める範囲内において、これを利用することができます。
4.利用者は当社に対し、ユーザーページに含まれるコンテンツ（利用者が記載した文章やユーザーページそのものを含みます。）を、当社のサービスのプロモーション等のため、当社が妥当と判断する方法により無償で利用・改変することを許諾するものとします。なお、改変した範囲において、利用者は、著作者人格権を行使しないものとします。
5.前項の規定は、本契約終了後においても引き続きその効力を有するものとします。

第 9 条（本サービスの停止等）
1.当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの提供の全部又は一部を一時的に中断することがあります。その際、利用者に損害が発生した場合であっても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。あらかじめいずれかの状況が想定される場合には、当社が適当と判断する方法によって利用者に周知します。
(1)システム（サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含みます。）の保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合
(2)サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生又はその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
(3)ハッキングその他の方法により当社の資産が盗難された場合
(4)アカウントの不正利用等の調査を行う必要がある場合
(5)本サービス提供に必要なシステムに異常が生じた場合
(6)ハードフォークの発生等により本 NFT の取扱いに係る問題が生じた場合
(7)地震、落雷、火災、風水害、停電、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合

(8)戦争、天災、事変、その他の非常事態が発生し、若しくは発生するおそれがあるとき
(9)法令又はこれに基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合
(10)その他、運用上又は技術上で当社がサービスの一時的中断が必要と合理的に判断した場合

第 10 条(他社サービス)
1.本サービスの利用には、当社が指定する当社以外の事業者が提供するサービス又はシステムの利用が必要となります。当社以外の事業者により提供されるサービス又はシステムについて、当社は一切の責任を負いません。
2.利用者は、本サービスの提供に付随するサービス(ブロックチェーンに関するサービスを含みます。)を利用する場合、利用者と当該サービスの提供者との間に適用される各種の規約や条件等に従う必要があることを理解し、当該規約や条件等に同意した上で利用するものとします。当社は、利用者によるこれら規約や条件等に対する違反又はその疑いに関して、当該利用者のアカウントの停止等あらゆる措置を講じる権利を保有します。
3.利用者は、本サービス上で自己管理ウォレットを利用するにあたり、自己の責任において、本サービス上で利用可能な自己管理ウォレットを準備するものとします。利用者は、本サービスに接続した自己管理ウォレットを第三者と共有し、又は譲渡してはならないものとします。

第 11 条(禁止行為)
利用者は、次の各号に定める行為をしてはならないものとします。
(1)法令、裁判所の判決・決定・命令又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
(2)公序良俗に反する行為、犯罪的行為、これを教唆、ほう助、助長、予告する行為又はそのおそれのある行為
(3)当社又は通信会社若しくは第三者の財産権、プライバシー、その他の権利を侵害・制限する行為、又は侵害・制限するおそれのある行為
(4)ID、パスワードを不正に利用するなど、当社がデータを保護するために施した技術的措置を回避若しくは無効化する行為
(5)本規約に違反し、又は違反するおそれのある行為
(6)他者を差別し、若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
(7)詐欺等の犯罪に結びつく行為又は結びつくおそれのある行為
(8)わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待に相当する情報等を表示・送信する行為
(9)未成年者の健全な育成に悪影響を与え、又はこれを妨げるような情報等を表示・送信する行為
(10)アダルトサイト等、有害サイトに誘導する行為(アフィリエイト広告を行う行為も含みます。)
(11)無限連鎖講を開設し、又はこれを勧誘する行為
(12)宗教活動又は宗教団体への勧誘行為
(13)他の利用者になりすます行為、架空の名義若しくは他人の名義等本人名義以外の名義で取引し又は取引しようとする行為
(14)第三者の個人情報、登録情報、利用履歴情報等を、不正に収集、開示又は提供する行為
(15)当社若しくは第三者が設置するコンピューターその他の機器への不正アクセスを試みる行為

(16)通常利用の範囲を超えてサーバーやネットワークシステムに負担をかける行為、及びそれを助長するような行為、BOT、チートツール、その他の技術的手段を利用してサービスを不正に操作する行為、当社のシステム不具合を意図的に利用する行為（同様の行為を必要以上に繰り返す行為を含む。）、当社に対し不当な問い合わせ又は要求をする行為（同様の質問を必要以上に繰り返す行為を含む。）、その他本サービスの運営・提供又は他の利用者による本サービスの利用を妨害し、又はそれらに支障をきたす行為
(17)リバースエンジニアリング、逆アセンブルその他の方法でソースコードを解読する行為
(18)同一又は類似のメッセージを不特定多数の利用者又は第三者に送信する行為（当社の認めたものを除く。）、その他当社がスパムと判断する行為
(19)当社提供のインターフェース以外の方法でサービスを利用する行為又は当該行為が疑われる行為
(20)コンピュータリソースの機能性を妨害、破壊、制限するコンピュータウイルス、コンピュータコード、ファイル又はプログラムを送信する行為
(21)虚偽又は誤解を生じさせる情報又は事実（第三者に関する情報又は事実を含みますが、これに限りません。）を送信する行為
(22)本サービスにより利用しうる情報を改ざん又は消去する行為
(23)不正な方法により本商品を取得する行為、又は不正な方法で取得された本商品であることを知って取得又は利用する行為
(24)本商品を当社所定の方法以外の方法で、現金その他の財物等の経済上の利益と交換する行為
(25)仮装売買やその他の欺瞞的又は操作的な取引活動を行う行為
(26)真に取引する意思がないのに、商品を本マーケットプレイスにおいて出品する行為
(27)本マーケットプレイスにおいて不正な商品を出品する行為
(28)本マーケットプレイスにおいて出品する商品の内容・性質その他の情報を偽る行為
(29)本マーケットプレイスにおいて出品する商品について、当該情報だけでは当該商品の内容・性質を理解することができないと考えられる情報のみを提供する行為
(30)本マーケットプレイスにおいて特定の利用者のみと売買契約等を締結する目的で商品を出品する行為
(31)本マーケットプレイスにおいて法令、本規約又は公序良俗に反する態様で、商品を出品又は購入しようとする行為
(32)本マーケットプレイスにおいて当社が認めた商品以外の商品を出品する行為
(33)GXE、UXE又は本 NFT の価格の変動を図る目的のために行う次に掲げる行為・利用者が直接経験又は認識していない合理的な根拠のない事実を不特定多数の者に流布すること・他人を錯誤に陥れるような手段を用いて詐欺的な行為を行うことや、徒に他人の射幸心をあおるような言動を行うこと・暴行又は脅迫を用いること
(34)GXE、UXE又は本 NFT の売買に関する事項又は重要な事項について虚偽若しくは誤解を生じさせる表示をする行為
(35)GXE、UXE又は本 NFT を賭博・ギャンブルに利用する行為

(36)本 NFT を商品、役務等に対する決済手段として用いる行為
(37)宣伝、広告、勧誘、営業その他営利を目的とする行為、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、第三者との出会いや交際を目的とする行為
(38)本サービス外において、アカウント又は対象データを第三者に貸与、譲渡、売買等を行う行為
(39)第三者とその秘密鍵を共有しているウォレットを本サービスに接続し、又は本サービスに接続しているウォレットの秘密鍵を第三者と共有する行為
(40)GXE、UXE又は本 NFT の二重譲渡に該当する行為又はこれを試みる行為
(41)検索結果の上位に表示させることを目的としたスパムリスティング
(42)当社が合理的に意図する目的以外の目的で本サービスを利用する行為
(43)前各号の行為を行う目的で、複数のアカウントを登録する行為
(44)本サービスの運営を妨げる行為
(45)その他、当社が不適切と判断した行為

第 12 条(反社会的勢力の排除)
当社は、反社会的勢力等、及びこれらの者と密接な関わり(資金その他の便益提供行為を含みます。)を有する者及びこれらに準じる者による本サービスの利用を禁止します。当社は、利用者がこれらの者に該当すると判断した場合、事前に当該利用者に通知することなく、本サービスの提供を停止することができます。当社は、この提供停止によって利用者に生じた損害や不利益について、一切の責任を負いません。

第 13 条(表明及び保証)
利用者は、本サービスを利用するにあたり、当社に対し、利用者の本サービスへのアクセス及び利用が、当該利用者の居住国において、合法的なものであることを表明し、保証する。

第 14 条(利用制限及び解除等)
1.当社は、利用者が次のいずれかの事由に該当し、又は該当するおそれがあると合理的に判断した場合、事前の通知、催告等を要することなく、当社の合理的な裁量で、本契約の解除、当該利用者の送信した情報の全部若しくは一部の削除、本サービスの全部若しくは一部利用の制限、アカウントの利用停止若しくは登録解除、ユーザーページの削除、利用者が出品した本 NFT の出品取消し、利用者が保有若しくは出品する本 NFT に係る対象データへのアクセス制限、その他必要な措置をとることができるものとします。
(1)本規約に違反したとき
(2)登録情報の全部若しくは一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあったとき
(3)金銭債務の不履行があったとき
(4)支払停止又は支払不能となったとき
(5)差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行又は滞納処分の申し立てを受けたとき
(6)破産手続、民事再生手続その他これらに類する手続の開始の申立てがあったとき
(7)利用者が死亡したとき
(8)その他利用者の信用状態に重大な変化が生じたとき

(9)マネー・ロンダリング若しくはテロ資金供与への関与又は関与の疑いがあると当社が合理的に判断したとき
(10)他の利用者になりすましていることが判明した場合、又はそれらの疑いがあるとき
(11)当社からの連絡に対し、一定期間返答がない等連絡が取れなくなったとき
(12)本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がないとき
(13)本規約の変更に同意しないとき
(14)過去に、当社から本サービスその他のサービスの利用制限を受けた者であるとき
(15)前各号のいずれかに準ずる事由があると当社が判断したとき
(16)その他当社が利用者との契約の継続が困難であると合理的に判断したとき 2.当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について、当社に故意又は過失がない限りその責任を負わないものとします。

第 15 条(利用者による解約)
1.利用者は、本サービスの解約を希望する場合、当社所定の手続を行うことにより解約できます。ただし、利用者が当社に対して未履行の債務を負っている場合はこの限りではありません。
2.利用者が本サービスを解約する場合、当社は登録情報その他当該利用者に関する一切のデータを保管する義務を負いません。また、当社は、解約を行う利用者が本サービス上で保有する本商品、前払式支払手段、ポイント等について、当該利用者が解約を行ったことによって放棄したものとみなすことができます。
3.利用者が当社所定の解約手続を完了した時点で、本契約は終了するものとします。

第 16 条(免責等)
1.当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、次の各号に定める損害については、債務不履行、不法行為その他の法律上の請求原因の如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。
(1)天災、事変、その他の非常事態の発生に起因する損害
(2)利用者の設備環境の障害又はインターネット接続サービスの障害等、利用者の接続環境に起因する損害
(3)本サービス用設備からの応答時間等のインターネット接続サービスの性能値に起因する損害
(4)善良な管理者の注意をもってしても防御ができない本サービス用設備への第三者による不正アクセス、アタック又は通信経路上での傍受等に起因する損害
(5)サイバー攻撃等により、商品の流通が機能不全に陥ったことにより生じた損害
(6)当社が定める手順、セキュリティ手段等を利用者が遵守しないことに起因する損害
(7)利用者が正確な情報を入力しなかったこと、又は利用者が必要な確認を怠ったために生じた損害
(8)アカウントの機能の全部若しくは一部の停止、解約等に基づき利用者に発生した損害
(9)サービス側から利用者に提供された情報が正確性を欠いていたことにより生じた損害
(10)サーバー、ソフトウェア、通信回線、その他の設備の故障又は不具合や、障害の発生に起因する損害

(11)法令又は裁判所の命令に基づく強制的な処分に起因し、又は関連する損害
(12)本サービスに関する法令、監督官庁の命令等、自主規制規則その他当社が従うべき規則等の新設、改廃、解釈の変更等（その効果が過去に遡及する場合を含む。）に起因する損害
(13)第三者のウェブサイト若しくはサービスに起因する損害
(14)ブロックチェーンのネットワーク手数料の高騰やハードフォークの発生等、ブロックチェーンに起因する事象等による損失及び当該事象の発生に対する当社の対応や報告の遅延（又は報告がされないこと）による資産の損失
(15)ブロックチェーン、ウォレット等のソフトウェア、又は暗号資産に関連するその他の機能の脆弱性又は障害、異常な動作による損失及び当該事象の発生に対する当社の対応や報告の遅延（又は報告がされないこと）による資産の損失
(16)ウォレットファイルの破損
(17)前各号に定める損害の他、当社の責めに帰することができない事由に起因する損害
2.利用者と、他の利用者、本サービスに関する知的財産権の保有者その他の第三者との間で、本サービスに関係する紛争その他本サービスを利用することによる紛争(本サービスを将来利用するという前提の下で起こったトラブルを含みます。)に関して、利用者は各自の費用及び責任で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
3.前項に規定する紛争により当社が損害(弁護士費用を含みます。)を被った場合は、当該紛争の当事者は連帯して当社に対して当該損害を賠償するものとします。
4.当社は、利用者と他の利用者その他の第三者との間の紛争について、当社の合理的な裁量により、当該利用者の同意を得ることなく、当該第三者に対し当該紛争に関する情報提供その他の援助を行うことができます。
5.第 1 項にかかわらず、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行又は不法行為によって当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合、その金額は、利用者に生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、かつ当該利用者が購入した本商品の合計金額又は 1 万円のいずれか高い金額を上限とします。

第 17 条（非保証）
1.当社は、本サービス、GXE、UXE、本 NFT、対象データ、ブロックチェーンに関して事実上又は法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティ等に関する欠陥、通信障害、アクセス不能、エラーやバグ、コンピュータウィルス等有害なもの、権利侵害、利用者が創出したデータの喪失等を含みます。)がないことを、明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2.当社は、本商品について成立した売買契約において無効、取消、解除その他契約の成立又は有効性を妨げる事由がないことについて何ら保証するものではありません。
3.利用者は、本サービスを利用することが、利用者に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、利用者による本サービスの利用が、これらに適合することを何ら保証するものではありません。
4.当社は、NFT 及び暗号資産に対する法令等若しくは関連した税制について将来の制定又は変更がないことを何ら保証するものではありません。利用者は、ブロックチェーン技術に関する規制及

び政策は不確実であり、新たな規制又は政策が本サービスの開発及び本 NFT の実用性に重大な影響を与える可能性があることを理解し、了承するものとします。当社は、法令等の変更があった場合、必要に応じて、対象データに対するアクセス制限の実施や非公開化などの措置を行うことがあります。
5.当社は、GXE、UXE 及び本 NFT の価値、安定性及び適法性につき、いかなる保証を行うものではありません。
6.当社は、当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンクが記載されている場合、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報についていかなる保証も行うものではありません。
7.当社は、PROJECTXENO 及びこれに付随するサービスが将来にわたって機能し続けることを保証するものではなく、利用者は、本サービス上で購入した本 NFT やトークンを含む全ての本商品にアクセスできなくなる可能性があること並びにその場合に当社から補償が受けられないことを確認、承諾した上で、本サービスを利用するものとします。

第 18 条（サービスの変更及び廃止）
1.当社は、利用者に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更、追加、廃止する場合があり、利用者はこれをあらかじめ承諾するものとします。なお、本サービスの内容の全部若しくは一部の変更若しくは廃止をする場合、当社の業務上可能な限り、当社が適当と判断する方法で事前に利用者にその旨を周知するよう努めるものとします。この場合、本商品又は本商品に関連する対象データが消滅すること若しくはこれらのデータに対してアクセス不能となる場合があることを、利用者は、あらかじめ理解し、承諾するものとします。
2.当社は、ゲームプレイ及びゲーム運営のバランスを取るために、パラメーターのアップデート若しくはリセット、又は仕様の変更を行う場合があります。これらのアップデートやリセットにより、利用者が保有する本商品、ゲーム内キャラクター又はアイテム、ゲームバランスその他に影響を与える場合があることを、利用者は、あらかじめ理解し、承諾するものとします。
3.第 1 項又は第 2 項に基づく変更又は廃止は当社による債務不履行又は不法行為に該当せず、これにより利用者に損害が生じた場合でも、当社はその責任を負いません。また、仮に当社が責任を負う場合においても、その額は第 16 条第 5 項に定める金額を上限とします。

第 19 条（秘密保持）
1.当社及び利用者は、本規約に別途定める場合を除き、本契約期間中又は契約終了後にかかわらず、本契約及び本契約に関連して知り得た情報、その他相手方の機密に属すべき一切の事項を、あらかじめ相手方の承諾を得ることなく、第三者に漏洩・開示・提供してはなりません。なお、本契約においては、当事者の一方が相手方に秘密情報を開示した、又は開示する立場にある者を、「開示者」といい、相手方より秘密情報の開示を受けた、又は受ける立場にある者を「被開示者」といいます。
2.前項の規定にかかわらず、被開示者が以下の各号に該当する情報については秘密情報から除外されるものとします。
(1)秘密情報を取得した時に、既に公知となっている情報
(2)秘密情報を取得した後に、被開示者の責によらず公知となった情報

(3)秘密情報を取得する前に、被開示者が既に保有していた情報
(4)秘密情報を取得した後に、被開示者が秘密情報によることなく、独自に開発した情報
(5)秘密情報を取得した後に、被開示者が正当な権利を有する第三者からいかなる守秘義務も負うことなく、かつ、適法に入手した情報
3.前項にかかわらず、法令若しくは国の機関等により要請された場合、又は当社が必要と判断した場合、当社は、国の機関等又は当社が守秘契約を締結した相手方に対し、利用者に関する情報を開示、交換することができます。

第 20 条(通知)
1.当社から利用者への通知は、本規約に特段の定めがない限り、電子メールの送信、本サービスサイトへの掲載又は SNS への掲載その他の当社が通知内容に応じて適切と認める方法により行うものとします。
2.前項の規定に基づき、当社から利用者への通知を本サービスサイト又は SNS への掲載により行う場合には、当該通知は、本サービスサイト又は SNS への掲載がなされた時に利用者に到達したものとします。

第 21 条(本規約の変更)
1 当社は、以下のいずれかに該当する場合に、法令に定める範囲内で本規約を変更できるものとします。
(1)本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
(2)本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2 当社は、前項による本規約の変更内容及び効力発生時期を、本サービスサイトに掲載する方法その他の適切な方法により周知します。当該変更は、当該周知に際して当社が定める相当な期間を経過した日から適用されるものとします。

第 22 条(個人情報の取扱い)
当社は、利用者の個人情報については、当社が別途定める「プライバシーポリシー」に則り、適正に取り扱うこととし、利用者はこれに同意するものとします。

第 23 条(公租公課)
利用者に課される公租公課については、利用者が負担するものとします。また、利用者に課される公租公課の種類や金額については、利用者の責任で確認するものとします。

第 24 条(知的財産権)
本サービス又は本サービスサイトの構成物(アプリ、ソフトウェア、コード、データ、画像、テキスト、デモ、並びにその他のデザイン、著作物、ノウハウ等)に関する知的財産権及びその他一切の財産権は、当社又は当社に使用を許諾している第三者に帰属しており、本契約の締結により、利用者に対して譲渡又は本規約に定める以上の利用許諾を行うものではありません。本サービスに使用されて

いる全てのソフトウェアは、知的財産権に関する法令等により保護されている財産権及び営業秘密を含んでいます。

第 25 条（権利義務の譲渡禁止）
1.利用者は、本規約に基づく権利及び義務並びに契約上の地位につき、第三者に譲渡、承継、担保設定その他の処分をすることは一切できません。ただし、本規約等に別段の定めがある場合、又は当社の事前の書面による承諾がある場合はこの限りではありません。
2.当社は本サービスに係る事業を他社に譲渡した際には、当該事業譲渡に伴い本契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他の利用者に関する情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡について、本規約への同意によってあらかじめ同意するものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、会社分割その他本サービスに係る事業が移転するあらゆる場合を含みます。

第 26 条（存続条項）
本契約の終了後も、第 2 条（定義）、第 11 条（禁止行為）、第 16 条（免責等）、第 17 条（非保証）、第 18 条（サービスの変更及び廃止）、第 19 条（秘密保持）、第 22 条（個人情報の取扱い）、第 23 条（公租公課）、第 27 条（雑則）の規定その他当社が別途定める規定は当社と当該利用者との間で有効に存続するものとします。

第 27 条（雑則）
1.本規約のいずれかの条項の全部又は一部が法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該条項の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。
2.本契約の解釈若しくは本契約に定めのない事項について疑義が生じた場合、又は本契約に関し紛争が生じた場合には、利用者及び当社は誠意をもって協議し解決を図るものとします。
3.本契約の準拠法は日本法とし、本契約に起因又は関連して生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則
2022 年 10月1日制定
2022 年 10月17日改訂
2022 年 12月26日改訂
2023 年 4月13日改訂

PROJECTXENO マーケットプレイス、マーケットマネー、G コイン及び U コインに関する規約

第 1 条（規約の適用）
1.本規約は、EPOCHFACTORYPTE.LTD.（以下「当社」といいます。）が定める「PROJECTXENO 利用規約（利用者用）」（以下「基本規約」といいます。）の追加規程として定めるものとします。
2.利用者は、PROJECTXENO 及びこれに付随するサービスを利用するにあたり、基本規約に加え本規約の内容を理解した上で同意するものとします。
3.本規約と基本規約に矛盾抵触がある場合には、本規約の定めが優先して適用されるものとします。
4.本規約において定義のない用語については、基本規約における定義に従うものとします。

第 2 条（定義）
本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げる通りとします。
⑴「マーケットマネー」とは、本マーケットプレイスで当社の開催する NFT セール等から本 NFT を購入するために使用することができる、当社が発行する米国ドル建てで表示される有償ポイントをいいます。
⑵「G コイン」とは、第 6 条に基づき当社が本サービス上で発行する、GXE 建てで表示されるポイントをいいます。本マーケットプレイスで当社から本 NFT を購入するために使用することができるほか、ゲーム内ポイントとしても使用可能です
⑶「U コイン」とは、第 7 条に基づき当社が本サービス上で発行する、本サービス内において使用することのできるゲーム内ポイントを指します。

第 3 条（本マーケットプレイスにおける本 NFT の二次出品）
1.本 NFT を保有する利用者は、本マーケットプレイス上で、当社所定の方法に従い、本 NFT の販売を申込むことができます（当該申込みを、以下「二次出品」といい、二次出品を行う利用者を「二次出品者」といいます。）。二次出品された本 NFT は、二次出品中、使用又は譲渡等ができないようにシステム上ロックされるものとします。
2.当社は、次条第 2 項に基づき購入利用者と当社との間において二次出品された本 NFT に係る売買契約が成立した場合には、その旨を二次出品者に通知するものとし、当該通知をもって、二次出品者及び当社間において当該本 NFT に係る売買契約が成立するものとします。この場合、当該売買契約に基づいて当社が当該二次出品者に対する代価の支払いは G コインにて行うものとし、

その額は、次条第 2 項に基づき二次購入者から当社に対して支払われた代金の額から、当社所定の事務手数料等を控除した残額とします。
3.前項に基づき二次出品した本 NFT の売買契約が成立した場合、二次出品者は、当社所定の方法に従い、直ちに当該二次出品した NFT を当社に対して引き渡すものとします。当社は、当該本 NFT の引渡し完了後、当該二次出品者に対し、当社所定の方法に従い、前項の支払いを行うものとします。
4.利用者は、当社が本マーケットプレイス上での二次出品を認めていない本 NFT又はその他のデジタルアイテム等を、本マーケットプレイスにおいて二次出品することはできません。
5.二次出品者は、二次出品する本 NFT の販売に必要な一切の権限を有し、二次出品を行う行為が第三者の権利を侵害しないことを表明し、保証するものとします。
6.当社は、二次出品者が本規約に違反して二次出品を行った場合その他当社が不適当と判断した場合、当該二次出品者に事前に通知することなく、当該二次出品を停止、取消又は無効とすることができます。これにより二次出品者又は二次購入者（次条第 1 項で定義されます。）に対して損害が発生したとしても、当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、その損害について責任を負わないものとします。

第 4 条（利用者による二次出品された本 NFT の購入等）
1.二次出品された本 NFT の購入を希望する利用者は、購入を希望する本 NFT を選択し、当社から当該本 NFT を購入することを内容とする当社所定の操作を行ったことが当社に通知された時点で、当社と当該利用者（以下「二次購入者」といいます。）との間で当該本 NFT に係る売買契約が成立するものとします。
2.前項の規定に基づき売買契約が成立した場合、二次購入者は、当社所定の方法に従い、G コインを使用することにより、当該本 NFT の代金を支払うものとします。また、当社は、当該代金の受領後、当社が別途定める方法に従い、当該本 NFT を提供するものとします。ただし、本サービス上の技術的な理由により、当該本 NFT の提供までに一定の時間を要する場合があります。

第 5 条（マーケットマネー）
1.利用者は、ユーザーページからマーケットマネーを USDT またはクレジットカードで購入することができるものとします。
2.利用者が前項に基づきマーケットマネーを購入した時点で、当社は当該利用者のアカウント上に付与する形でマーケットマネーを発行します。
3.利用者が購入したマーケットマネーの有効期限は当該マーケットマネーの発行を受けた日から 180日間（購入日を含みます。）であり、有効期限経過後は消滅するものとします。
4.利用者は、保有するマーケットマネーを 1 枚あたり 1 ドルとして本サービス上の決済に利用することができます。
5.利用者はマーケットマネーを暗号資産に交換することはできません。また、当社はマーケットマネーの払戻しはいたしません。

第 6 条（G コイン）

1.利用者は、以下のいずれかの方法によりＧコインを獲得することができます。
(1)本サービス上でクレジットカードを用いて購入する方法(これにより獲得したＧコインを以下「クレカ購入Ｇコイン」と呼びます。)
(2)利用者が自己管理ウォレットにおいて保有するGXEを当社所定のウォレットへ送付することで、当該利用者のアカウント上にＧコインを購入する方法(これにより購入したＧコインを以下「GXE購入Ｇコイン」と呼びます。)
(3)ゲームプレイによって獲得する方法（これにより獲得したＧコインを以下「無償Ｇコイン」と呼びま す。)
(4) 大会での入賞条件などを満たしたユーザーが獲得する方法
(5) 当社の指定するNFT 及びGXEの所持条件を満たした際に獲得する方法（この獲得方法をＧコイン EARNと呼びます。)
(6) マーケットプレイスにてEX Uコインとの交換によって獲得する方法
※上記(4)および(5)の方法により獲得したＧコインを以下「EX Ｇコイン」と呼びます。

2.クレカ購入Ｇコイン及びGXE購入Ｇコインの有効期限は180日間（購入日を含む）であり、当該Ｇコインは有効期限経過後に消滅するものとします。

3.利用者がアカウント上で保有するＧコインは、本サービス内では以下のように管理され、それぞれの個数はユーザーページ内から確認することができます。
(1)クレカ購入Ｇコイン
(2)GXE購入Ｇコイン
(3)ストア課金Ｇコイン（AppStore）
(4)ストア課金Ｇコイン（GooglePlayストア）
(5)無償 Ｇコイン
(6)EX Ｇコイン
※「ストア課金Ｇコイン」とは、Ｇコインのうち AppStoreもしくは GooglePlayストアから購入したＧコインを指します
※上記ストアからのＧコイン購入は、2024年5月31日のアップデート以降廃止しております

4.Ｇコインは、本サービス内におけるNFTBOXの開封や、本マーケットプレイス内でのNFT購入等、当社が指定する用途に限り当社に対してのみ使用することができます。

5.Ｇコインを使用する場合には、自動的に以下の順番で消費されます。
(1)無償 Ｇコイン
(2)クレカ購入Ｇコイン
(3)GXE購入Ｇコイン
(4)ストア課金Ｇコイン（AppStore）
(5)ストア課金Ｇコイン（GooglePlayストア）
(6)EX Ｇコイン

6.利用者は、iOS をオペレーティングシステムとして使用している端末から本サービスを利用する場合には、ストア課金G コイン（GooglePlay ストア）を利用することはできません。
7.利用者は、Android をオペレーティングシステムとして使用している端末から本サービスを利用する場合には、ストア課金G コイン（AppStore）を利用することはできません。
8.利用者は、PC から本サービスを利用する場合又はユーザーページから本サービスを利用する場合には、ストア課金G コイン（AppStore）及びストア課金G コイン（GooglePlay ストア）を利用することはできません。
9.利用者は、保有する G コインのうち、EX G コインに限り、ユーザーページ上で GXE に変換することができます。変換した GXE は、直ちにユーザーページにおいて登録したウォレットに転送され、当社が利用者の GXE を管理することはありません。
10.利用者は、G コインを、GXE その他の暗号資産と交換することはできません。また、当社は G コインの払戻しを行いません。
11.利用者は、他の利用者を含む第三者に G コインを譲渡することはできません。

第 7 条（U コイン）
1.利用者は、以下のいずれかの方法により U コインを獲得することができます。
(1)本サービス上でクレジットカードを用いて購入する方法(これにより購入した U コインを以下「クレカ購入U コイン」と呼びます。)
(2)利用者が自己管理ウォレットにおいて保有する UXE を当社所定のウォレットへ送付することで、当該利用者のアカウント上に U コインを購入する方法(これにより購入した U コインを以下「UXE 購入U コイン」と呼びます。)
(3)ゲーム内ストアから購入する方法(これにより購入した U コインのうち、AppStore から購入したコインを以下「ストア課金U コイン（AppStore）」、GooglePlay ストアから購入したコインを以下「ストア課金U コイン（GooglePlay ストア）」と呼びます。)
(4)当社が指定する本 NFT（以下「指定 NFT」）を保有する利用者が、保有している指定 NFT を使用してゲームプレイを行った際の報酬として獲得する方法(この獲得方法を U コイン EARN と呼び、これにより獲得した U コインを以下「EX U コイン」と呼びます。)
(5)マーケットプレイスにて EX G コインとの交換によって獲得する方法
(6)その他、イベントなどで当社から無償で付与を受ける方法（これにより獲得した U コインを以下「無償 U コイン」と呼びます。)
2.クレカ購入U コイン及び UXE 購入U コインの有効期限は 180日間（購入日を含みます。）であり、当該 U コインは有効期限経過後に消滅するものとします。
3.クレカ購入U コイン及び UXE 購入U コイン以外の U コインについては、有効期限はありません。
4.利用者は、保有する U コインのうち、EX U コインに限り、ユーザーページ上で UXE に変換することができます。変換した UXE は、直ちにユーザーページにおいて登録したウォレットに転送され、当社が利用者の UXE を管理することはありません。
5.無償 U コインには、通常の無償 U コインのほかに、本サービス内での消費可能範囲が異なるボーナス U コインが存在します。

6.利用者が保有するUコインは、ゲーム内部では以下のように管理され、それぞれの個数はユーザーページ内から確認することができます。
(1)クレカ購入Uコイン
(2)UXE購入Uコイン
(3)ストア課金Uコイン（AppStore）
(4)ストア課金Uコイン（GooglePlayストア）
(5)EX Uコイン
(6)無償Uコイン(通常の無償Uコイン、ボーナスUコイン)
6.Uコインは、NFTキャラクターの育成等、ゲーム内で指定された用途に限って、当社に対してのみ使用することができます。
7.Uコインを使用する場合には、自動的に以下の順番で消費されます。
(1)無償Uコイン(通常の無償Uコイン、ボーナスUコイン)
(2)クレカ購入Uコイン
(3)UXE購入Uコイン
(4)ストア課金Uコイン（AppStore）
(5)ストア課金Uコイン（GooglePlayストア）
(6)EX Uコイン
※無償Uコインに含まれる「ボーナスUコイン」は消費が制限される場合があります。
8.利用者は、iOSをオペレーティングシステムとして使用している端末から本サービスを利用する場合には、ストア課金Uコイン（GooglePlayストア）を利用することはできません。
9.利用者は、Androidをオペレーティングシステムとして使用している端末から本サービスを利用する場合には、ストア課金Uコイン（AppStore）を利用することはできません。
10.利用者は、PCから本サービスを利用する場合又はユーザーページから本サービスを利用する場合には、ストア課金Uコイン（AppStore）及びストア課金Uコイン（GooglePlayストア）を利用することはできません。
11.利用者は、第4項に定めるEX UコインのUXEへの変換を除き、Uコインを暗号資産と交換することはできません。また、当社はUコインの払戻しを行いません。
12.利用者は、他の利用者を含む第三者にUコインを譲渡することはできません。

第8条（Uコイン獲得の例外）
指定NFTを保有していない利用者がゲームプレイを行った場合、又は指定NFTを保有している利用者が、保有している指定NFTを使用しないでゲームプレイを行った場合、EX Uコインを獲得することはできません。

附則
2023年4月13日制定
2023年7月7日改訂

2024 年 5月31日改訂
PROJECT XENO LIVE 配信、視聴、ギフトに関する規約

第 1 条（規約の適用）
1.本規約は、EPOCHFACTORYPTE.LTD.（以下「当社」といいます。）が定める「PROJECT XENO 利用規約（利用者用）」（以下「基本規約」といいます。）の追加規程として定めるものとします。
2.利用者は、PROJECT XENO 及びこれに付随するサービスを利用するにあたり、基本規約に加え本規約の内容を理解した上で同意するものとします。
3.本規約と基本規約に矛盾抵触がある場合には、本規約の定めが優先して適用されるものとします。
4.本規約において定義のない用語については、基本規約における定義に従うものとします。

第 2 条（定義）
本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げる通りとします。
(1)「配信者」とは、本サービスを利用して、オンラインライブ配信等を行う者をいいます。
(2)「オーディエンス」とは、本サービスを利用して、配信者の行うオンラインライブ配信等を視聴する者をいいます。
(3)「お客様」とは、オーディエンスと配信者とを総称したものをいいます。

第 3 条（ロイヤルティ共有体制(利益共有体制)）
(1)配信者が獲得したロイヤルティは、当社との契約内容に基づき、当社又は当社が指定した者から支払われます。
(2)配信者のロイヤルティは、お客様によるアカウントの寄与度（お客様が本サービスにおいてライブ放送、ギフト演出をした場合の人気度等当社が定め、配信者に通知した基準によって定められるものをいいます。）により、当社から支払われます。お客様のアカウントのロイヤルティ累計額が 100 米ドルに達していない場合には、ロイヤルティを受け取ることができない場合があります。また、ロイヤルティの支払方法は、無償 U コインによってのみ行われるものとし、支払日は、91 日経過後の営業日とします。
(3)当社は、ロイヤルティの計算方法を決定する権利を有します。また、当社は、いつでも通知を行うことなく、ロイヤルティの計算方法を修正する権利を有するものとします。お客様がログインして本サービスを利用した場合、お客様は、当社がロイヤルティの計算及びこれを支給するすべての権利を有することに同意したものとみなされます。
(4)お客様が U コインを購入した後、ギフト等の注文を取り消した場合、当社は、お客様の注文に付随するロイヤルティも取り消すことができるものとします。お客様が頻繁に注文を取り消していることが発覚した場合、当社は、当該お客様のアカウントを停止又は削除できるものとします。
(5)お客様が U コインを不正な手段（クレジットカードの不正利用を含みますが、これに限りません。）により購入した場合、当該 U コインは、ロイヤルティの計算において考慮されないものとします。

第4条（情報コンテンツの規範）

(1)お客様は、自らの責任と負担で、当社サービスに投稿するコンテンツを選定し、関係諸法令及び社会規範を遵守して、当社サービスを利用しなくてはなりません。
(2)お客様は、下記に定める情報、内容又は行動等を内容とするコンテンツ及びこれに準じるコンテンツであると当社が判断するものを配信してはならないものとします。
・虚偽(合理的な資料に基づかない場合を含む。)又は歪曲された事実を公表するもの。
・卑猥な表現又はわいせつな行為を含む情報並びに第三者の承諾を得ることなく第三者の容貌又は肢体等を撮影したもの(盗撮等)
・社会通念上相当の範囲を超えて、交際を求め、若しくはこれに応じ、又は交際に関する情報を媒介する行為。
・特定個人又は特定団体に対して差別、偏見、憎悪、嫌がらせ又は権利侵害となりまたはこれらを助長する行為。
・過度に政治的内容を含み、若しくは、特定の政治的信条の発信のみを目的とするもの(テロリストの活動を助長する場合を含む。)。
・暴力的又は残虐な表現を含む情報(自傷行為を含む。)
・当社を含む第三者の知的財産権(特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権(著作権法 27 条及び 28 条に定める者を含む。)を含む。)、肖像権、プライバシー権、パブリシティー権、名誉権、信用その他の権利又は正当な利益を侵害する情報
・コンピューター・ウイルスその他有害なコンピュータ・プログラムを含む情報(当社サービスのバグ、誤作動等を利用するもの及びネットワークセキュリティに危害を与えるものを含む。)
・当社を含む第三者の個人情報、営業情報、私生活にかかわる情報(住所、電話番号、メールアドレス、ID、パスワード、アカウント情報を含む。)を漏えいするもの又は入手使用するもの。
・当社の承諾を得ることなく行う売買、オークション、金銭の支払要求並びに、特定の商品又はサービスの広告、宣伝を目的とした情報公開、その他勧誘を目的とする行為。
・基本規約および本規約に反する情報。
・個人の生活上の平穏を害する情報(当社を含む他人を侮辱し、威嚇し、又は脅威を与えるもの並びに当社を含む第三者に対して金銭的な要求をする場合を含む。)。
・法令に違反する行為又は犯罪行為し、若しくは犯罪行為を助長に関連する行為
・国家又は社会の秩序を乱す内容や、その安定性を破壊するような内容。
・公序良俗又は社会規範に反する情報。
・前各号に定める情報に関連するサイトのリンクの貼付その他ソフトウェア等を入手するための情報提供(広告メール、チェーンメールを含む。)。
・前各号に準じる行為。
・前各号に定める情報の発信を助長するもの。
・当社が相当と認めない情報。
(3)お客様は、当社サービスを通じて、当社サービスのユーザーに対し、第三者の管理する動画配信サービス利用へ勧誘又は誘導を行ってはならず、当社サービス又は第三者の管理するサービスを通じて、当社が行う当社サービスへの勧誘を妨げる行為又は当社サービスの離脱を促す行為を行ってはなりません。
(4)お客様は、基本規約および本規約で配信が禁止されたコンテンツを、第三者に対して提供等してはならず、若しくは、基本規約および本規約の定めを潜脱する態様で第三者に提供してはなりません。

第5条（免責事項）
(1) お客様は、本サービスを利用するにあたっては、自らの責任に基づいて利用を行うものとし、当社は、法令で定められる場合を除き、本サービスの利用に際して生じたお客さまの損害（他のお客様の行為に起因して生じた損害を含む。）について、一切の責任（直接的、間接的、付随的、特別的、派生的あるいは懲罰的な賠償責任を含む。）を負わないこととします。
(2) 当社は、本サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、有用性、特定の目的への適合性、お客様から配信、投稿又は提供された情報の保存、セキュリティなどに関する完全性、エラーやバグの不存在、権利侵害の防止などを含む。）がないことを、明示的にも黙示的にも保証するものではありません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する法的義務を負うものでもありませんが、当社は、できうる限り最大限の努力を尽くしてお客様にサービスを提供し、本サービスの一貫性及び安全性の確保に努めるものとします。
(3) お客様は、本サービス提供時における技術及び条件を踏まえた当社の自由な裁量によって、サービスを現状有姿にて提供するものであることを理解し、同意します。（当社は、基本規約および本規約に基づいて、基本規約および本規約又は法令に違反するコンテンツを処理する権利を有するものではありますが、当該権利は、本サービス提供後のお客様の利用行為によって配信されたコンテンツについて、当社が即時に違法行為を発見し、対処することを保証し、若しくは、当社の違反コンテンツに対処する法的義務を構成するものではありません。
(4) 当社は、本サービスに関して、お客様同士又は第三者との間で発生した一切のトラブルについて、関知することはできません。これらのトラブルについては、当事者間で話し合っていただく必要があります。お客様が本サービス利用にあたって、第三者に損害を与えた場合、お客様ご自身の責任と負担において、その損害を賠償するなどの措置を講じていただく必要があります。

附則
2024 年 3月18日制定